

prolore



WHITE PAPER

TOUR TESTING

Synliggör och lär ut test smartness med hjälp av Tour Testing

Kompetensgapen mellan manuella testare kan vara smått enorma.

För flera år sedan var jag testledare för ett projekt med upp till 25 testare, varav flertalet ägnade sig fullt ut åt manuell testning. Jag hade arbetat en längre tid på det aktuella företaget och hade god koll på individernas kompetensnivåer och därmed inga som helst problem att dela ut "rätt funktion till rätt testare".

De testare som föredrog att verifiera att lättbegripliga funktioner fungerar som tänkt fick så klart mindre businesskritiska sådana i handen och frihet att ta fram sina skriptade, manuella testfall och exekvera utifrån desamma, steg för steg.

De testare som var riktigt kluriga och älskade att vrida och vända på funktionerna ut och in, prova nya angreppssätt och inte ge upp i första taget anförtroddes förstås de riktigt stora, besvärliga och oftast viktigaste funktionerna.

Blev jag besviken? Nej, inte ett dugg. Testarna levde upp till mina förväntningar i de flesta fall. (Fastän jag funderade en stund på hur en testledare utifrån skulle haft möjlighet att hantera detta då projektet omfattade 100 funktioner...)

Vad upplevde jag då som största skillnaden mellan dessa olika kategorier av testare?

Jo, den sistnämnda (kluriga) kategorin utför så otroligt mycket mer tester än vad som framgår av deras testskript. Här testas "i farten" gränsvärden, funktionsflöden i annorlunda ordning, interaktion med gammal funktionalitet, otillåtna värden m.m. Denna outtalade, superviktiga extratestningen sker ju till viss del under bordet och är inte synligt vid förhandling om byte av testare, i en "outsourcingsituation" eller liknande.

Hur kan denna superviktiga "extratestning" åskådliggöras?

Ja, den frågan har gäckat mig ett bra tag. Desto gladare blev jag när jag insåg att jag hittat ett suveränt hjälpmedel i "Tour Testing"¹.

Inom Tour Testing (sv. Utflyktstest) finns flera testtekniker lekfullt beskrivna, som: Boundary Subtour (inmatning av högsta/lägsta tillåtna värde), Crime Spree Tour (inmatning av otillåtna värden), Multicultural Tour, Saboteur Tour m.fl. Bakom namnen döljer sig testtekniker varav många är vardagsmat för seniora testare men så gott som okända för andra.

¹ James A. Whittaker – Exploratory Testing: Tips, Tricks, Tours, And Techniques To Guide Test Design

Dessa utflykter/tours passar utmärkt både för att lära ut testningens mysterium och för att kombinera med traditionella manuella testfall, så att invanda arbetsätt inte behöver kastas över ända.

Mina testare kommer hädanefter få kompletterande testinstruktioner som:

- På måndag så utför ni Boundary Subtour på samtliga ställen i testfallen där detta är möjligt
- På onsdag kör ni istället Couch Potatoe Tour och Super Model Tour
- På fredag förmiddag avsätter vi 1 h åt Fed Ex Tour (planeras under torsdagsmötet)

Utvärdering i efterhand kommer ge svar på om vald teknik gav något mervärde eller om vi ska satsa på någon annan inför nästa veckas testning.

På detta vis är jag övertygad om att kompetensnivån i gruppen kommer höjas över tid, testteknikerna som kluriga testare använder "under bordet" kommer att synliggöras och det blir lättare att följa upp vilken testteknik/utflykt/tour som leder till att flest buggar hittas.

Smörgåsbord

I ett tidigare projekt så tog vi fram en matris över samtliga tours/utflykter som presenteras i James Whittakers bok. Resultatet blev en lista i A3-format som vi satte upp på väggen. Listan kan liknas vid ett smörgåsbord där utflykt för utflykt förklaras tillsammans med dess applicerbarhet på vårt eget system.

Vår "Utflyktsmatris" orsakade flera leende när övriga projektmedlemmar tog en titt och jag vet att matrisen efterfrågats på senare tid även sen jag lämnat det projektet.

Varför inte skapa ett eget smörgåsbord som kan synliggöra "extratesterna" och inspirera och uppmana fler till att ta testningen upp en nivå?

Lek med Tours, prova olika varianter och ha kul under tiden!!

Prolore has quality assurance in focus and testing tools as a speciality. We employ the best and brightest consultants in the testing and quality assurance field with the highest level of seniority and a wide range of industry experience. So when you require our expert resources to carry out testing services on your mission-critical projects, you can be assured that we will deploy the highest-calibre people who will 'hit the ground running' and add value quickly. Key service areas are mentoring, training, outsourcing, organization and processes within test management, test automation, performance test, monitoring and metrics.