

prolore

Tjänstebaserad testautomatisering på Skatteverket

Tjänstebaserad testautomatisering på Skatteverket

- Helena Lind
- Prolore:
Process, Organisation och Utbildning inom
Testautomatisering, Prestandatest och
Testmanagement

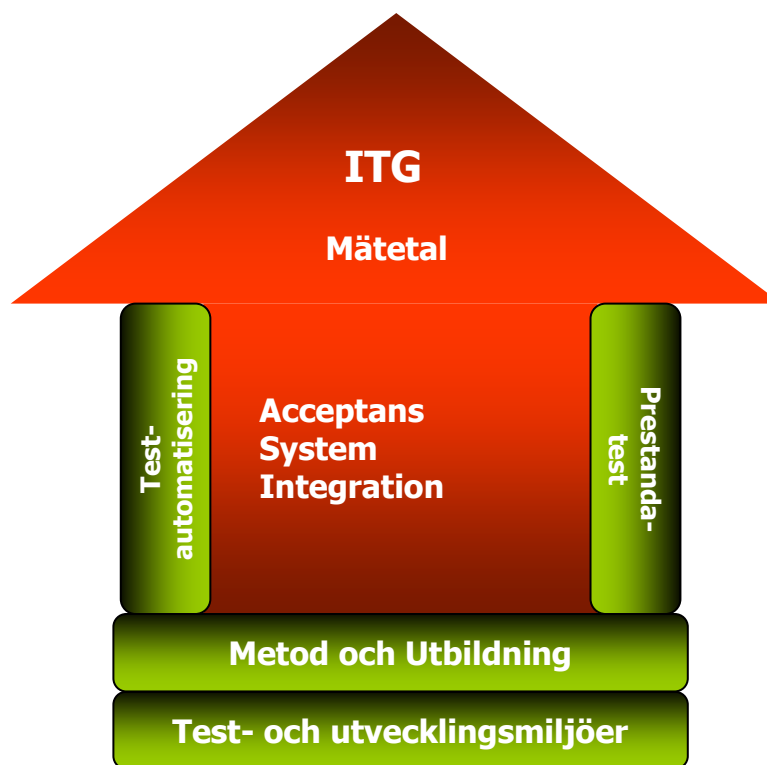
Vad är SKV VE

- 1200 pers
- IT budget 2000 000 000 SEK
- Projektportfölj ca 170 st
- Testsektion om ca 70 personer

TestCentret föds

- 2005 bildas Testenheten som samlar testkompetens inom VE
- Testenheten tjänstefierar leveranser
- 3 kunder: Utvecklingsprojekt, Underhållsprojekt och inköpta system
- 5 uppdrag bildas inom Testenheten
 - Prestandatest
 - Testautomatisering
 - Funktionstest
 - Teststöd
 - Acceptanstest

TestCentret föds



prolore

TA center

- Initiala utmaningar
 - Ta bort personberoende
 - Tillgängliggöra tjänster
 - Centralisera
 - Specialisera och dedikera
 - Standardisera och återvinna

TA center

- Hösten 2005
 - Bilda TA centret och marknadsföra dess tjänster
 - 1 person, 1 tjänst och 3 leveransers
 - Obligatorisk förstudie med ROI införs

TA center

- 2006
 - 3 personer
 - 4 tjänster
 - Förstudie
 - Kompletta paket
 - Underhåll
 - Svarstidsmätning
 - 11 leveranser

TA center

- 2007
 - 8 personer, 4 i Visby och 4 i Solna
 - 23 leveransers
 - Full redundans i alla åtaganden

TA center

- 2008
 - BPT
 - Första agila projektet
 - 33 leveranser hittills i år
 - Obligatorisk uppföljning av ROI införs



TA center

- Målstyrning
- Kunskapsöverföring inom gruppen
 - TA-dag, Wiki, MS office communicator
- Statusmöten
- Arbetmöten
- Gemensam lagring
 - Sharepoint, Filsystem
- Supportärenden – två dedikerade personer
- Testautomatiseringslabb
- Sälj
 - Marknadsföringsplan, föredrag, telefon & mail
- Erfarenhetsutbyte m företag
- Resor till visby/sthlm

TA center

- Exempel på TA effekter:
 - Folkbokföringssystem 2,5 dgr till 12 min
 - Gemensamt ramverk 3 dgr till ½ dag
 - Deklarationssystem sparar 480 h (ett kvartal) per år med en utvecklingsinsats på 160 h och underhåll 20 h per år

Utmaningar

- Agile
- BPT
- Enhetstester
- Projekt vill fortfarande själva
- En grupp två orter – gruppering
- TA ska ses som obligatoriskt och inte som option

Slutsats

- Den centraliserade tanken är den rätta vägen!
- 80/20 regeln gäller fortfarande
- Det krävs kraft och långsiktighet att hålla och utveckla ett TC

Frågor

Jag finns i Prolores monter för detaljfrågor
och fördjupningar



prolore